

2020年度「リテールマーケティング（販売士）検定試験」実施要綱

主催：日本商工会議所・藤沢商工会議所

後援：経済産業省・中小企業庁

1. 試験実施日・受付期間・合格発表日

回数・級	試験日	受付期間	合格発表日
第86回 2・3級	令和2年7月11日（土）	6月10日（水）～6月16日（火） インターネット申込6月2日（火）～6月16日（火）	令和2年8月5日（水）
第87回 2・3級	令和3年2月17日（水）	1月12日（火）～1月18日（月） インターネット申込1月4日（月）～1月18日（月）	令和3年3月15日（月）

※受付時間：9時～17時／平日のみ受付、土日・休日は受付いたしません。

（インターネット申込は初日9時～、土日を含む24時間受付。ただし、最終日は17時まで）

※試験会場の定員に達した場合、受付を終了させていただきます。

2. 試験会場・時間 藤沢商工会館ミナパーク 2級 —— 午後1時から 3級 —— 午前9時30分から

3. 受験資格 学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません

4. 受験料 2級——— 5,770円

3級——— 4,200円

5. 申込方法 原則、申込書に本人直筆（黒ボールペン）の上、受験料を添えてお申し込み下さい。

免除科目のある方は、その証明となるもの（証書等）をご持参下さい。

受験票の氏名欄も必ずご記入下さい。（記入洩れがある場合には受付いたしません）

ネット受付を希望の方は、当所ホームページ（<http://www.fujisawa-cci.or.jp>）からお申し込みください。

6. 科目免除

3級	「販売・経営管理科目」免除の場合 3級販売士養成講習会、指定通信教育講座の修了証明書で「販売・経営管理科目 免除」とあるものを添付
	「マーケティング科目」免除の場合 全商協会商業検定試験「ビジネス基礎」「マーケティング」の2科目の合格証書又は合格証明書を添付（2科目合格）
	「マーケティング科目」「販売・経営管理科目」免除の場合 全商協会商業検定試験「ビジネス基礎」「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のいずれか1科目の合格証書又は合格証明書を添付（3科目合格）
2級	「販売・経営管理科目」免除の場合 ①2級販売士養成講習会修了証明書で免除の記載のあるものを添付（「販売・経営管理科目」を免除されるのは予備試験に合格した方） ②指定通信教育講座修了証明書で免除の記載のあるものを添付

7. 合格発表 発表日より約1ヶ月間、当所入口に掲示します。

当所ホームページ（<http://www.fujisawa-cci.or.jp>）でもご覧いただけます。

なお、可否に関する電話での問い合わせには、一切応じかねます。

8. 連絡先 藤沢商工会議所 業務管理部（検定担当）まで

<藤沢市藤沢607-1 藤沢商工会館ミナパーク2階・TEL 0466-27-8888 >

◇2020年度における「リテールマーケティング（販売士）検定試験」内容

級	試験科目	試験時間	合格基準
2級	※筆記試験	150分	筆記試験において、平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上であること。
	① 小売業の種類	30分	
	② マーチャンダイジング	30分	
	③ ストアオペレーション	30分	
	④ マーケティング	30分	
	⑤ 販売・経営管理	30分	
3級	※筆記試験	100分	筆記試験において、平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上であること。
	① 小売業の種類	20分	
	② マーチャンダイジング	20分	
	③ ストアオペレーション	20分	
	④ マーケティング	20分	
	⑤ 販売・経営管理	20分	

[注] ① 2級及び3級の筆記試験の答案用紙はマークシートです。

② 免除の有る方は途中退席します。

◆資格更新について（平成29年4月より変わりました！）◆

● 「販売士」資格は、5年ごとに更新が必要です。更新手続きを行わないと、資格が失効となります。

更新案内文書の送付は、平成29年4月1日より日本商工会議所が一括に行うこととなりました。 手元に届かない場合は、「日本商工会議所 検定支援センター」へお問合せをお願いします。**住所等の変更は、必ずご自身で「販売士専用サイト」から変更のお手続き願います。** https://hanbaishi.cloud-cafe.biz/users/sign_in

【お問合せ先】「日本商工会議所 検定支援センター」03-3402-2109
 （土日・祝日・年末年始を除く9:00～17:30）

◇受験者の皆様へ（受験に際してのご注意）

商工会議所検定試験のお申し込みの際には、次の留意事項を踏まえた上でご受験下さいようお願い申し上げます。

1. 商工会議所検定試験の申込時にご記入いただいた情報につきましては、個人情報保護法を遵守し、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および商工会議所検定試験に関する連絡、各種情報提供に使用し、目的外の使用はいたしません。
2. 受験申込日時・受験申込場所は、各地の商工会議所、試験会場により異なります。
3. 受験に際しては、本人確認を行いますので、必ず身分証明書（氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できるもの。〈例〉運転免許証、旅券（パスポート）、社員証、学生証など）を携帯してください。身分証明書をお持ちでない方は、当所にご相談下さい。
4. 試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
5. 取得点数は、受験者本人にのみ開示することができることになっていますが、答案の公開、返却には一切応じられませんので、予めご了承下さい。
6. 合格証書は再発行致しません。合格証明書の発行につきましては、当所にお問い合わせ下さい。
7. 台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止される場合がございます。その場合、受験料は全額返還致します。